

Jorick Michiels

Business & Technical Analyst · UX, design systems en prototyping

Duffel, België · info@jorickmichiels.services · linkedin.com/in/jorickmichiels · jorickmichiels.services

Zelfstandig consultant via Jorick Michiels Services CommV · Hybride of remote, bij voorkeur vier dagen per week

· Beschikbaar vanaf 2027

PROFIEL

Business- en technisch analist sinds 2011, gespecialiseerd in het omzetten van bedrijfsbehoeften naar gespecificeerde, gevalideerde en opgeleverde digitale oplossingen: voor een fabrikant van medische apparatuur, een e-commercebedrijf, een nationale mediagroep en, sinds 2023, de Europese Commissie. Wat me onderscheidt, is dat ik niet stop bij de specificatie. Ik maak prototypes en bouw wat ik analyseer, zodat requirements, acceptatiecriteria en ontwerpbeslissingen haalbaar blijken vóór ze bij een ontwikkelteam terechtkomen. Onlangs zette ik jaren ervaring met een groot Moodle-platform om in een in de praktijk geteste Moodle 5-handleiding voor andere organisaties. Jarenlang een eigen bedrijf runnen leerde me eigenaarschap te nemen over het resultaat, met heel verschillende klanten te werken en de zaken in beweging te houden.

KERNCOMPETENTIES

Analyse

requirements verzamelen, user stories en acceptatiecriteria, functionele en niet-functionele specificatie, procesanalyse, acceptatietests, stakeholders begeleiden

UX en design

gebruikersgericht ontwerp, design systems, wireframes en prototypes in code, toegankelijkheid (WCAG 2.1 AA)

Oplevering

Agile/Scrum, backlogbeheer, technisch schrijven en overdrachtsdocumentatie (docs-as-code, eenvoudige taal), coördinatie van upgrades en releases

Technologie

PHP, JavaScript, HTML/CSS, SQL (PostgreSQL, MariaDB), Moodle 4.5 tot 5.3, Docker, Git, PHPUnit/Behat; AI in de praktijk (agentic coding, AI-vertaalkpipelines)

ERVARING

Technisch analist en Moodle-ontwikkelaar

2025 - 2027

Europese Commissie (via NRB / Trasys International, nu Keyes)

- **Business-analyse:** onderzocht vóór het bouwen wat Moodle al biedt, hoe een feature het best in Moodle past en of ze er wel moet komen, en documenteerde en presenteerde de bevindingen; bijvoorbeeld multi-tenancy en volledige meertaligheid zonder eigen ontwikkeling, waar eerdere eigen oplossingen bugs hadden binnengebracht.
- **ECL-integratie:** analyseerde hoe het design system van de Commissie, de Europa Component Library (ECL), op Moodle kon zonder een van beide te forken; ontwierp en bouwde thema's die de officiële componenten rechtstreeks tonen, eerst op Moodle 4.5 en later als volledig Moodle 5-thema.
- **Cursussen vinden:** specificeerde een catalogus met filters op de cursusgegevens van Moodle en leverde die op als herbruikbare Moodle 5-plugin met een zoekfunctie die tikfouten verdraagt.
- **Moodle 5-handleiding:** ontwierp en schreef een praktische handleiding om een Moodle 5-site op te zetten en te beheren, voor organisaties zonder technisch team, uit één bron gepubliceerd als presentatie, naslagdocumenten, Moodle-cursus en live demosite; elke procedure bewezen op een echte server, ook back-up, restore en upgrades.
- **Analyse van configuratie en migratie:** mat welke instellingen het platform had veranderd ten opzichte van een standaard Moodle en zette die om in een gedocumenteerde preset; toonde een gescripte, gecontroleerde migratie van echte cursussen van Moodle 3.11 naar Moodle 5.
- **Overdracht en toegankelijkheid:** implementatietickets met acceptatiecriteria en een deploymenthandleiding voor het ontwikkelteam; inhoud in alle 24 officiële EU-talen, gebouwd op toegankelijke componenten uit het design system.

Technisch productanalist

2023 - 2025

Europese Commissie (via iO, als Senior Accessibility Expert)

- Vertaalde bedrijfs- en gebruikersbehoeften naar functionele specificaties, user stories en technische documentatie, als brug tussen beleidsexperts en ontwikkelaars.
- Onderzocht, documenteerde en presenteerde vóór er nieuwe features gebouwd werden wat Moodle al biedt, hoe ze het best in Moodle passen en of ze de moeite waard zijn.
- Bouwde een design system in Figma voor alle kanalen, om de website, de cursussen en het presentatiemateriaal op elkaar af te stemmen, met design tokens die automatisch meegingen naar een functioneel prototype in PHP (buiten Moodle), waarin functies met stakeholders uitgewerkt en getest werden voor ze gebouwd werden.

- Stelde grondige verbeteringen voor aan de gebruikservaring van de integratie met ServiceNow.
- Werkte AI-use-cases uit die het platform kon implementeren: een semantische zoekfunctie op basis van retrieval-augmented generation (RAG), tekst naar spraak en spraak naar tekst.
- Schreef documentatie en Jira-tickets en voerde acceptatietests uit in het scrumteam; zette na een externe toegankelijkheidsaudit met slechte resultaten de bevindingen af tegen WCAG 2.1 AA en maakte er tickets met acceptatiecriteria van.

Customer Experience Specialist

2020 – 2021

DPG Media (De Morgen, Het Laatste Nieuws)

- Ontwierp retentiecampaagnes op basis van data, klantsegmentatie en gedragsontwerp (SUE), en testte ze met A/B-testen.
- Ontwierp en prototypete een onboarding voor nieuwe abonnees en briefte die aan een externe partner; campagnes via e-mail, brieven, web en print.
- Bracht de klantreis in kaart en zette een formele test- en acceptatieflow voor e-mails op.
- Werkte samen met data en inzichten, de merken, de studio, CRM, de juridische dienst en externe partners.

Digital Product Designer en analist

2017 – 2019

Bru Textiles

- Verantwoordelijk voor het functionele ontwerp van de e-commerceplatformen voor B2B en B2C: specificaties, user stories en gedetailleerde mock-ups voor een externe ontwikkelpartner.
- Bouwde prototypes in PHP om de bruikbaarheid met stakeholders te valideren en de ontwikkeling te versnellen.
- Beheerde samen met de manager de productbacklog en de sprintplanning, en valideerde opgeleverde functies met acceptatietests.

Functioneel analist en ontwerper

2012 – 2014

Nobel Biocare

- Vertaalde klinische werkwijzen voor de planning van tandimplantologie en kaakchirurgie naar functionele specificaties, user stories en UX-ontwerpen voor gereguleerde software op desktop en mobiel.
- Eigenaar van de productbacklog in een Agile/Scrum-team van zo'n 50 mensen; leidde acceptatietests en ontwerpreviews met chirurgen en klinici.

IT Business Consultant

2011

Ordina Belgium

- Procesanalyse, requirements en verandermanagement voor planningssystemen bij Ewals Cargo Care, Jan de Rijk Logistics en Touring.

EIGEN ONDERNEMING

Analist, architect en full-stackontwikkelaar (freelance)

2015 – heden

Samtati · Hilde Van Bulck

- Het platform achter een opleidingspraktijk, sinds 2015 geanalyseerd, ontworpen, gebouwd en beheerd: activiteiten en inschrijvingen, betalen via Mollie, facturen klaar voor Peppol, cadeaukaarten, online cursussen en een site in vijf talen.

Oprichter en zaakvoerder

2025 – heden

Jorick Michiels Services CommV

- Zelfstandig consultant in business- en technische analyse, UX, prototyping en agentic coding. Eigen producten: Flesh & Fiction (online), Mijnheer Jongetje (online) en Innerveld (in ontwikkeling).

Oprichter en eigenaar

2009 – heden

Jorick Michiels Fotografie (eigen onderneming)

- Een fotografiezaak voor particuliere en zakelijke klanten.
- Ontwierp en bouwde een eigen PHP-platform dat de hele klantreis automatiseerde, van aanvraag en facturatie tot privé galerijen.

OPLEIDING EN CERTIFICATEN

Master Handelsingenieur in de Beleidsinformatica, 2011

Universiteit Antwerpen, met onderscheiding

Moodle Developer Basics (Moodle, 2023) · Moodle Admin Basics (Moodle, 2023) · TensorFlow Developer (DeepLearning.AI, 2022) · IBM AI Developer (IBM, 2022)

TALEN EN TOOLS

Nederlands: moedertaal · Engels: vloeiend (C2) · Frans: schriftelijk gemiddeld (B1), mondeling basis (A2)

Jira, Confluence, Figma, Adobe XD, Balsamiq, Axure, VS Code, Git/GitHub, Docker, Moodle, WordPress, agentic coding